

**Mjere Agencije za znanost i
visoko obrazovanje
za ostvarenje ciljeva *Nacionalnog
plana za unaprjeđenje socijalne
dimenzije visokog obrazovanja u
RH 2019. -2021.***

Marina Cvitanušić Brečić

*predstavnica AZVO-a u Nacionalnoj skupini za unaprjeđenje socijalne
dimenzije visokog obrazovanja*



Odgovornosti AZVO-a u Nacionalnom planu



Podcilj	Aktivnost	Odgovornost	Indikator
2.3. Unaprijediti sustav profesionalnog usmjeravanja i samo-informiranja	Uspostaviti mrežu centara, službi i usluga profesionalnog usmjeravanja	MZO (<i>AZVO naveden izvornim Planom</i>)	Formirana mreža
4.1. Suradnju VU-a s poslodavcima na osiguravanju studentske prakse za posebne podzastupljene/ranjive skupine	Izrada informacijskog sustava za praćenje studentske prakse u koji bi pristup imali studenti i poslodavci	AZVO (<i>raspraviti o ulozi VU</i>)	Povoljan udio podzastupljenih i ranjivih skupina u gornjim indikatorima
4.2. Organizirati aktivnosti centara za potporu studentima (akademsko i psihološko savjetovanje, savjetovanje za razvoj karijere, studentske prakse) koji pomažu studentima u postizanju kompetencija potrebnih za završavanje studija i rani razvoj karijere	Stvaranje mreže centara u RH kako bi se razvili i razmijenili programi, materijali za edukaciju te objedinili virtualni resursi	AZVO	Broj članova mreže centara
4.3. Vrednovati visoka učilišta s pozicije potpore ranom razvoju karijere osoba s diplomom temeljem jedinstvenog modela zrelosti (određivanje razine na kojoj je VU s obzirom na potporu studentima u ranom razvoju karijere) i ispunjavanja zahtjeva HKO-a	Uvođenje modela praćenja rada VU-a temeljem prihvaćenog modela zrelosti VU s obzirom na potporu ranom razvoju karijere osoba s diplomom s naglaskom na jednake prilike za sve studente	AZVO, VU	Prihvaćen model zrelosti VU-a s obzirom na rani razvoj karijere
	Izrada preporuka za vrednovanje studijskih programa usklađenih sa standardima kvalifikacija	AZVO, MZO, Nacionalno vijeće za razvoj ljudskih potencijala RH	Preporuke za vrednovanje VU-a vezano uz usklađenost s HKO-om
4.6. Pratiti zapošljavanje osoba s diplomom u prva četiri mjeseca nakon završetka studija i redovito izvještavanje VU-a	Postavljanje sustava monitoringa i izvještavanja vezano uz zapošljavanje osoba s diplomom (ovu aktivnost povezati s postupcima vanjskog vrednovanja VU-a)	HZZ, AZVO, VU	Udio zaposlenih četiri mjeseca nakon završetka studija
6.3. Uključiti u postupke vanjskoga vrednovanja kvalitete visokih učilišta (reakreditacija, audit) standarde i kriterije koji se odnose na socijalnu dimenziju visokoga obrazovanja	1. Izrada odgovarajućih kriterija i postupaka vanjskoga vrednovanja osiguravanja kvalitete visokoga učilišta	AZVO, MZO	Prihvaćeni kriteriji i postupci koji obuhvaćaju socijalnu dimenziju visokoga obrazovanja
	2. Uvođenje oznake kvalitete ili odgovarajućeg kriterija za postignuća visokog učilišta u socijalnoj dimenziji visokoga obrazovanja i socijalne uključenosti i studenata i zaposlenika	AZVO, MZO, strukovna udruženja, udruge i druge organizacije koje djeluju u ovom području	Uvedena oznaka kvalitete ili zasebni kriterij za postignuća visokoga učilišta u socijalnoj dimenziji



- 1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.**
- 3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.**
- 3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.**
- 3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.**
- 4.3. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.**
- 4.4. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.)**



NP - CILJ 2: UNAPRIJEDITI PRISTUP VISOKOM OBRAZOVANJU PODZASTUPLJENIM I RANJIVIM SKUPINAMA I UKLONITI PREPREKE PRI ULASKU

Podcilj	Aktivnost	Odgovornost	Indikator
2.3. Unaprijediti sustav profesionalnog usmjeravanja i samo-informiranja	Uspostaviti mrežu centara, službi i usluga profesionalnog usmjeravanja	MZO (AZVO <i>naveden izvornim Planom</i>)	Formirana mreža

- Odgovornost – HZZ? - *portal e-Usmjeravanje, CISOK centri*
 - suradnja MZO i HZZ?
- Pri realizaciji paziti na moguća preklapanja odgovornosti/poslova s ulogama centara za potporu studentima
- *usklađenost s ciljevima Strategije cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja (CPU) i razvoja karijere 2016. – 2020.*
- **Prijedlog za uspostavu Mreže:**
 - Osnivanje Upravljačkog tijela Mreže (*Boarda*) za koordinaciju aktivnosti, u kojem će biti predstavnici svih dionika (MZO, AZVO, HZZ, Vijeće Veleučilišta, Rekterski zbor, studentski predstavnik,...)
- *3. sjednica Nacionalne skupine bit će posvećena povezivanju vertikale kao i preporukama sustavu*

Uloga AZVO-a:

- u postupcima vanjskih vrednovanja vrednovati suradnju VU s Mrežom (edukacija osoblja, diseminacija informacija prema osoblju i studentima)



NP - CILJ 4: PODIĆI STOPU ZAVRŠAVANJA STUDIJA I ZAPOSŁJAVANJA PODZASTUPLJENIH I RANJIVIH SKUPINA NAKON ZAVRŠETKA STUDIJA

Podcilj	Aktivnost	Odgovornost	Indikator
4.1. Suradnju VU-a s poslodavcima na osiguravanju studentske prakse za posebne podzastupljene/ranjive skupine	Izrada informacijskog sustava za praćenje studentske prakse u koji bi pristup imali studenti i poslodavci	AZVO (<i>raspraviti o ulozi VU</i>)	Povoljan udio podzastupljenih i ranjivih skupina u gornjim indikatorima

4.1. IS za praćenje studentske prakse

- AZVO provodi anketiranje studenata i praćenje zapošljivosti, ali ne planira izradu IS za praćenje studentske prakse
- treba definirati potrebne podatke o studentskoj praksi te ih propisati kao dio obavezne evidencije koju trebaju voditi VU o svojim studentima
 - Pravilnik o evidenciji? > MZO
 - Daljnji razvoj kriterija za vrednovanje studentske prakse > AZVO
 - prilagodba ISVU-a i drugih IS-a koji prikupljaju podatke na razini studenta > MZO, Srce, VU
- Indikator "**Povoljan udio** podzastupljenih i ranjivih skupina u gornjim indikatorima"
 - > bolje definirati "povoljnost"



NP - CILJ 4: PODIĆI STOPU ZAVRŠAVANJA STUDIJA I ZAPOSŁJAVANJA PODZASTUPLJENIH I RANJIVIH SKUPINA NAKON ZAVRŠETKA STUDIJA

Podcilj	Aktivnost	Odgovornost	Indikator
4.2. Organizirati aktivnosti centara za potporu studentima (akademsko i psihološko savjetovanje, savjetovanje za razvoj karijere, studentske prakse) koji pomažu studentima u postizanju kompetencija potrebnih za završavanje studija i rani razvoj karijere	Stvaranje mreže centara u RH kako bi se razvili i razmijenili programi, materijali za edukaciju te objedinili virtualni resursi	AZVO	Broj članova mreže centara

4.2. Mreža centara za potporu studentima

- AZVO pomaže razvoju centara za potporu studentima (npr. kroz projekt *Karijeriranje*)
 - [*Izješće o istraživanju aktualnog stanja i izazova u pogledu djelovanja centara karijera i profesionalnog usmjeravanja na visokim učilištima*](#), srpanj 2017.
 - [*Osnutak, rad i potrebe službi za profesionalno usmjeravanje \(karijerno savjetovanje\) studenata i zaposlenika na visokim učilištima*](#), travanj 2016.
- AZVO će provesti edukaciju članova CroQAnet mreže o socijalnoj dimenziji u VO
- Preklapanja/međudnos Mreže centara za potporu studentima i Mreže centara za profesionalno usmjeravanje?



NP - CILJ 4: PODIĆI STOPU ZAVRŠAVANJA STUDIJA I ZAPOSŁJAVANJA PODZASTUPLJENIH I RANJIVIH SKUPINA NAKON ZAVRŠETKA STUDIJA

Podcilj	Aktivnost	Odgovornost	Indikator
4.3. Vrednovati visoka učilišta s pozicije potpore ranom razvoju karijere osoba s diplomom temeljem jedinstvenog modela zrelosti (određivanje razine na kojoj je VU s obzirom na potporu studentima u ranom razvoju karijere) i ispunjavanja zahtjeva HKO-a	Uvođenje modela praćenja rada VU-a temeljem prihvaćenog modela zrelosti VU s obzirom na potporu ranom razvoju karijere osoba s diplomom s naglaskom na jednake prilike za sve studente	AZVO, VU	Prihvaćen model zrelosti VU-a s obzirom na rani razvoj karijere
	Izrada preporuka za vrednovanje studijskih programa usklađenih sa standardima kvalifikacija	AZVO, MZO, Nacionalno vijeće za razvoj ljudskih potencijala RH	Preporuke za vrednovanje VU-a vezano uz usklađenost s HKO-om
4.6. Pratiti zapošljavanje osoba s diplomom u prva četiri mjeseca nakon završetka studija i redovito izvještavanje VU-a	Postavljanje sustava monitoringa i izvještavanja vezano uz zapošljavanje osoba s diplomom (ovu aktivnost povezati s postupcima vanjskog vrednovanja VU-a)	HZZ, AZVO, VU	Udio zaposlenih četiri mjeseca nakon završetka studija



Kvalitetno praćenje zapošljivosti

- AZVO provodi ankete, ali odaziv je problem
- AZVO u reakreditaciji traži podatke o nezaposlenosti
- HZZ - vođenje podataka i izvještavanje uskladiti s potrebama MZO-a/AZVO-a
- analiza zapošljivosti moguća samo kroz ozbiljan IS na nacionalnoj razini koji povezuje podatke različitih institucija (VU, HZZ, HZMO,...)
- definirati koji podaci o zapošljivosti se prate (*npr. zapošljivost u struci, vrsta zaposlenja, ...*)

Vrednovanje studija i HKO

- AZVO će u nadolazećem razdoblju provesti pilot vrednovanja usklađenosti studijskih programa sa standardima HKO-a
- izrada novih kriterija za vrednovanje studijskih programa u tijeku
- Novi Zakon o VO/OK - nepoznate promjene koje mogu imati utjecaja na vrednovanje?

NP - CILJ 6: UKLJUČITI STANDARDE VEZANE UZ UNAPRJEĐIVANJE SOCIJALNE DIMENZIJE VISOKOG OBRAZOVANJA U SUSTAV OK



Podcilj	Aktivnost	Odgovornost	Indikator
6.3. Uključiti u postupke vanjskoga vrednovanja kvalitete visokih učilišta (reakreditacija, audit) standarde i kriterije koji se odnose na socijalnu dimenziju visokoga obrazovanja	1. Izrada odgovarajućih kriterija i postupaka vanjskoga vrednovanja osiguravanja kvalitete visokoga učilišta	AZVO, MZO	Prihvaćeni kriteriji i postupci koji obuhvaćaju socijalnu dimenziju visokoga obrazovanja
	2. Uvođenje oznake kvalitete ili odgovarajućeg kriterija za postignuća visokog učilišta u socijalnoj dimenziji visokoga obrazovanja i socijalne uključenosti i studenata i zaposlenika	AZVO, MZO, strukovna udruženja, udruge i druge organizacije koje djeluju u ovom području	Uvedena oznaka kvalitete ili zasebni kriterij za postignuća visokoga učilišta u socijalnoj dimenziji

6.3. – 1. Kriteriji za vrednovanje SD

AZVO u vrednovanjima već primjenjuje kriterije kroz koje je moguće vrednovati socijalnu dimenziju
> analiza podataka bit će moguća iz *Baze znanja o provedenim postupcima* ali za konkretniju analizu prema specifičnim temama potrebno je prilagoditi izvješće u budućim postupcima

6.3. – 2. Oznake kvalitete

AZVO već omogućava vrednovanje određenog aspekta djelatnosti VU

> Audit – osnovni i dodatni paketi

VU može zatražiti detaljnije vrednovanje jednog aspekta djelatnosti u sklopu postupka; npr. neke institucijske posebnosti ili specifične aktivnosti unutarnjeg osiguravanja kvalitete. U slučaju odabira dodatnog cilja audita, u povjerenstvo za audit može se imenovati (dodatni) stručnjak za navedeno područje, a od VU se tijekom audita mogu zatražiti dodatni dokazi koji nisu obuhvaćeni redovnim postupkom.

! Programsko financiranje bi trebalo uzimati u obzir cjelokupno vanjsko vrednovanje, a ne samo pojedinačne dijelove (ali može pojedine dijelove različito vrednovati).

Gdje AZVO još može pomoći...



- Poticanje VU da koriste postojeće podatke u informacijskim sustavima o tijeku uspjeha studiranja studenata u svrhu sprječavanja odustajanja od studija (*drop-out*)
 - *identifikacija ranjivih skupina u odnosu na potencijalno odustajanje od studija*
 - *dodatna identifikacija ranjivih skupina prema SD*
- Razvoj kriterija za vrednovanje posebnih oblika nastave prilagođenih ranjivim skupinama
 - *Novi Zakon o VO/OK treba voditi računa o fleksibilnijem pristupu provođenja nastave kroz nove medije i tehnologije (online, AI) – pomoć ranjivim skupinama*
- Prenošnje iskustava drugih zemalja u posebnim vrstama vrednovanja – oznake kvalitete za različite teme
 - Održivi razvoj (*Sustainability*)
 - Socijalna dimenzija (*Social dimension*)
 - Ravnopravnost spolova (*Gender equality*)



Preporuke za čitanje:

- BFUG Advisory Group 1 for Social Dimension: [*Principles and Guidelines to Strengthen the Social Dimension of Higher Education in the EHEA*](#) (draft, 3/2020)
- EUA: članak *Predstojeće ambiciozno desetljeće za socijalnu dimenziju visokog obrazovanja* ([*The ambitious decade ahead for the social dimension in higher education*](#)), 5/2020
- Jamil Salmi, [*Social Dimension Within a Quality Oriented Higher Education System*](#), EHEA: The Impact of Past and Future Policies, pp 141-154, 2018
- AZVO publikacije:
 - [*Izvešće o istraživanju aktualnog stanja i izazova u pogledu djelovanja centara karijera i profesionalnog usmjeravanja na visokim učilištima*](#), srpanj 2017.
 - [*Osnutak, rad i potrebe službi za profesionalno usmjeravanje \(karijerno savjetovanje\) studenata i zaposlenika na visokim učilištima*](#), travanj 2016.